

## **Privacy beleid Breedbandwinkel BV**

### **Privacy beleid**

Wanneer u onze site bezoekt en gebruik maakt van de mogelijkheden die deze biedt, dan vertrouwt u ons in sommige gevallen persoonlijke informatie toe. Deze privacyverklaring geeft u inzicht in de wijze waarop wij met deze informatie omgaan.

### **Algemeen**

Bij informatief gebruik van onze website zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het succes van de website. Bezoekersaantallen, duur van een bezoek, piekuren en best bezochte pagina's vormen informatie die wij gebruiken om de website te optimaliseren en onze service te verbeteren. Er worden door ons slechts niet-herleidbare bezoekgegevens bijgehouden door middel van een 'cookie'. Uw bezoek blijft dus anoniem.

De gegevens die u invoert voor een vergelijking worden slechts voor de duur van uw bezoek opgeslagen. Persoonlijke gegevens zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer zijn voor de vergelijking niet noodzakelijk en worden dan ook niet gevraagd. Zodra u de website langer dan een halfuur niet gebruikt of het browservenster afsluit, worden de door u ingevulde gegevens automatisch gewist.

### **Contact**

Wanneer u contact met ons opneemt via het contact- of 'bel mij terug' formulier vragen wij uiteraard uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden en worden alleen gebruikt om uw vraag of opmerking te kunnen beantwoorden. Als u ons uw telefoonnummer meedeelt, zullen wij alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u geplaatst hebt of wanneer u ons heeft verzocht u terug te bellen.

### **Bestelling**

Indien u na het maken van een vergelijking een abonnement wenst te bestellen kunt u dit op deze website doen. U komt dan in een beveiligde omgeving (https, Extended Validation SSL) terecht zodat uw gegevens optimaal worden beveiligd.

Uw gegevens kunnen niet worden geraadpleegd door derden maar uitsluitend door onze geautoriseerde medewerkers. Ingevoerde persoonsgegevens zijn voor ons herleidbaar aan de hand van uw registratiegegevens en worden voor verwerking van de bestelling vastgelegd en bewaard.

### **Contact in verband met ons privacybeleid**

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Per e-mail: [info@breedbandwinkel.nl](mailto:info@breedbandwinkel.nl)

Per post: Postbus 8, 2650AA Berkel en Rodenrijs

Per telefoon: 0800 - 0200 868

Wanneer u onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden via: [www.breedbandwinkel.nl/afmelden](http://www.breedbandwinkel.nl/afmelden)

### **Inzage en correcties**

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden.

Bovendien bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u toegang wenst tot deze informatie of als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.